



INDICADORS SATISFACCIÓ 2017 - 18

1. SATISFACCIÓ PAS INTERN (SECRETARIA I CONSERGERIA)

SATISFACCIÓ PAS CURS 2017-2018	Secretaria i Consergeria					PROMIG	
1. Tracte rebut per l'equip directiu	3	5	7	6	9	9	6,50
2. Valoració del tracte rebut pel professorat	3	5	7	6	9	9	6,50
3. Tracte rebut per l'alumnat	5	5	7	6	7	8	6,33
4. Valoració del treball per part de:	5	7	6	6	#DIV/0!	8	6,47
Alumnat	6	7	7	5	NS/NC	8	6,60
Família	5	7	5	6	NS/NC	9	6,40
Professorat	5	7	6	6	NS/NC	8	6,40
Facilitat per comunicar necessitats, dificultats, suggeriments,...	2	4	9	9	NS/NC	8	6,40

2. SATISFACCIÓ PAS EXTERN (NETEJA I MANTENIMENT)

SATISFACCIÓ PAS CURS 2017-18	Neteja i Manteniment				PROMIG
1. Tracte rebut per l'equip directiu	9	7	9	8	8,25
2. Valoració del tracte rebut pel professorat	10	7	9	8	8,50
3. Tracte rebut per l'alumnat	9	8	9	7	8,25
4. Valoració del treball per part de:	7,67	7,00	7,00	4,67	6,58
Alumnat	7	7	6	5	6,25
Família	9	6	7	6	7,00
Professorat	7	8	8	3	6,50
Facilitat per comunicar necessitats, dificultats, suggeriments,...	9	7	9	9	8,50





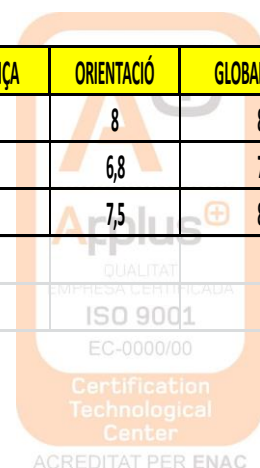
3. SATISFACCIÓ GLOBAL DEL CENTRE PER PART DEL PAS DURANT EL PERÍODE 2011-2018

SATISFACCIÓ PAS											
		2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Codi	Indicador	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global
38	Global del centre	X	8,1	9,3	9,2	8,6	6,3	6,5	7,3	6,7	6,9
	Relació amb Equip directiu							8,14	9,6	9	7,2
	Relació amb professorat							6,14	7,1	6	7,3
	Relació amb alumnat							6,57	5,6	6,6	7,1
	GRAU PARTICIPACIÓ					89%	100%	89%	100%	100%	100%
	ERROR ESTADÍSTIC					±2,92%					

4. SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT

2017-2018	INFO REBUDA	REL.PROFESSORAT	CONSERGES	SECRETARIA	RESOL.CONFLIC.	AT.REBUDA	DISPONIBILITAT XARXA
RESTA PROF.	7,2	7	7,9	7,6	5,9	7,4	4,1
PROF. NOU	7,4	7,4	8,5	7,5	7	7,8	4,6
GLOBAL AMBDÓS	7,3	7,2	8,1	7,6	6,3	7,6	4,3
NOMBRE PROFES NOUS	20						
NOMBRE PROFES ANTICS	29						

2017-2018	RESOL. INCIDÈNCIES INFORM.	VALOR. SORTIDES	RESULTATS ALUMNAT	PERTINENÇA	ORIENTACIÓ	GLOBAL CENTRE
RESTA PROF.	5,3	7,8	6,9	8,2	8	8,3
PROF. NOU	6	7,7	7,2	6,6	6,8	7,8
GLOBAL AMBDÓS	5,6	7,8	7,0	7,5	7,5	8,1
NOMBRE PROFES NOUS						
NOMBRE PROFES ANTICS						





2017-2018	PÀGINA WEB	BAR	RELACIÓ FAMÍLIES	RELACIÓ EQ. DIRECTIU	RELACIÓ ALUMNAT	SERVEI NETEJA
RESTA PROF.	7,6	5,7	6,7	7,2	7,1	7,0
PROF. NOU	6,8	7	6,2	7,4	8,1	8,1
GLOBAL AMBDÓS	7,3	6,2	6,5	7,3	7,5	7,4
NOMBRE PROFES NOUS	20					
NOMBRE PROFES ANTICS	29					

COORDINADOR QUALITAT	ACCÉS DOCUMENTS	ACCÉS PLATAF. MOODLE	GESTIÓ CONTRASENYES	INFO INDICADORS	INFO SOBRE SGQ
RESTA PROF.	6,9	7,4	7,4	7,4	6,6
PROF. NOU	7,1	7,2	7	7,5	6,7
GLOBAL AMBDÓS	7,0	7,3	7,2	7,4	6,6
NOMBRE PROFES NOUS	20				
NOMBRE PROFES ANTICS	29				

COORDINADOR QUALITAT	PROGRAMA ENSE	PROGRAMA GDLAROMANICA	PROGRAMA CAMPUS VIRTUAL MOODLE	ACCÉS MAT. DIDÀCTICS
RESTA PROF.	7,2	6,7	7,2	7,7
PROF. NOU	6,4	6,1	7,1	7,1
GLOBAL AMBDÓS	6,9	6,5	7,2	7,5
NOMBRE PROFES NOUS				
NOMBRE PROFES ANTICS				





SATISFACCIÓ PROFESSORAT									
		2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Codi	Indicador	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global
31	Informació rebuda	8,4	8,3	8,2	8,7	8,4	7,6	7,6	7,3
32	Relacions entre les persones del centre	7,8	8,5	8,5	8,8	8,8	8,8	8,2	7,6
1	Companyes de centre					8,2	8,4	7,7	7,2
2	Consergeria					9,2	9,2	8,5	8,1
3	Secretaria					9,0	8,9	8,4	7,6
33	Identificació de les persones amb el centre	8,4	8,3	8,2	7,8	8,0	7,7	7,6	7,5
34	Resultats d'aprenentatge que assoleix l'alumnat	6,0	6,9	6,4	6,7	6,4	6,5	6,9	7,0
35	Gestió equip directiu					8,1	8,0	7,3	7,0
1	Manera com es resolen els conflictes	6,7	7,2	8,0	8,5	7,6	7,5	6,9	6,3
2	Atenció rebuda					8,7	8,4	7,7	7,6
36	Funcionament de les activitats curriculars fora del centre	6,9	7,7	7,8	7,4	7,7	7,4	7,7	7,8
42	Servei informàtic		6,2	6,4	5,6	6,2	5,2	6,1	4,8
1	Disponibilitat de la xarxa					4,9	3,6	5,1	4,3
2	Resolució incidències coordinador informàtica					7,6	6,9	7,1	5,3
44	Biblioteca		7,7	7,0	6,7	5,9	5,6		
37	Global del centre	8,9	8,6	8,4	8,4	8,2	8,1	7,8	8,1
44	Bar			7,3	7,5	6,7	6,6	6,5	6,2
44	Neteja					6,8	7,2	7,4	7,4
44	Orientació					8,1	8,1	7,8	7,5
PARTICIPACIÓ DEL PROFESSORAT				67%	69%	55%	82%	62%	52%
ERROR ESTADÍSTIC				±4,33%	±4,22%		±1,27%	±8,26%	±9,94%





5. SATISFACCIÓ FAMÍLIES

ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMÍLIES 2017_18	NIVELLS ESO				NIVELLS BATXILLERAT		PROMIG
	1R	2N	3R	4T	1R BATX	2N BATX	
INFORMACIÓ REBUDA	7,35	6,37	6,50	7,31	6,44	6,83	6,80
ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L' EQUIP DIRECTIU	6,91	5,89	5,89	7,13	5,60	7,25	6,45
RESOLUCIÓ CONFLICTES EQUIP DIRECTIU	6,28	6,03	5,38	6,92	5,56	7,00	6,20
SATISFACCIÓ PROCÉS PREINSCRIPCIÓ / MATRÍCULA	8,33	8,50	7,50	9,33	6,75	NS/NC	8,08
SATISFACCIÓ AMB ELS RESULTATS D'APRENTATGE	7,06	6,32	5,89	7,20	6,50	8,00	6,83
SATISFACCIÓ AMB EL FUNCIONAMENT DE LES SORTIDES	7,17	7,29	6,11	7,53	6,44	8,17	7,12
BAR	6,73	6,79	6,21	6,92	6,36	7,50	6,75
NETEJA	6,73	6,00	6,68	7,58	6,14	6,00	6,52
SECRETARIA	7,38	7,39	7,44	8,69	6,79	8,00	7,62
BIBLIOTECA	6,55	6,63	6,17	7,25	6,83	7,00	6,74
CONSERGERIA	7,65	7,81	7,27	8,45	6,92	7,80	7,65
ORIENTACIÓ	7,85	6,31	6,47	7,77	6,27	6,00	6,78
SATISFACCIÓ GLOBAL AMB EL CENTRE	7,02	6,87	6,03	7,50	6,65	7,83	6,98
NOMBRE FAMÍLIES	48	41	38	16	16	6	165
RECOMANARIEN L' INSTITUT DE LA ROMÀNICA?	68,75%	75,61%	44,74%	75%	62,50%	83,33%	68,32%





SATISFACCIÓ FAMÍLIES									
7-18		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Codi	Indicador	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global
20	Informació rebuda	7,4	8,1	7,7	7,3	6,8	7,0	6,4	6,8
21	Atenció rebuda	7,2	7,3	7,2	7,1	7,2	7,1	6,7	6,5
22	Resultats d'aprenentatge que assoleix l'alumnat	6,9	7,4	7,4	7,1	7,0	6,9	6,8	6,8
23	Manera com es resolen els conflictes	7,3	7,5	7,7	6,8	6,9	6,7	6,6	6,2
24	Funcionament dels serveis	7,4	8,0	7,2	7,5	7,2	7,3	7,2	7,1
25	Funcionament de les activitats curriculars fora del centre	7,7	7,7	7,7	7,4	7,1	7,4	7,2	7,1
26	Preinscripció/matrícula	8,1	7,0	7,7	8,1	7,5	8,0	7,3	8,1
44	Orientació					7,0	7,2	6,4	6,8
27	Global del centre	8,4	8,4	7,8	7,6	7,5	7,4	7,3	7,0
	GRAU PARTICIPACIÓ			22%	12%	27%	33%	28%	17%
	ERROR ESTADÍSTIC			±4,24%	±5,1%	±2,56%	±2,79%	±6,93%	±7,08%





6. SATISFACCIÓ ALUMNAT

6.1. SATISFACCIÓ ALUMNAT ESO I BATXILLERAT

SATISFACCIÓ ALUMNAT										
2017/18		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15		2015-16	2016-17	2017-18
Codi	Indicador	Global	Global	Global	Global	Global		GLOBAL	GLOBAL	GLOBAL
9	Informació rebuda	5,4	6,3	5,0	6,9	6,2		6,7	6,2	6,8
10	Relacions entre les persones del centre (companys)	7,7	7,7	8,2	8,4	8,2		8,2	8,3	8,4
	Equip directiu	7,2	6,3	6,4	6,6	6,1		6,1	6,1	5
	Professorat	6,5	6,4	6,8	7,2	6,8		6,8	6,9	6,9
11	Identificació de les persones amb el centre	5,8	6,6	6,7	7,3	6,7		7,5	7,9	7,9
12	Manera com es resolen els conflictes	1,3	5,5	7,1	6,4	5,7		6,0	6,1	5
13	Funcionament dels serveis	6,7	6,9	6,8	7,0	6,5		6,6	6,6	6,3
	Bar	6,0	6,7	6,7	7,3	6,8		6,6	6,5	6,1
	Neteja	6,2	6,9	6,3	6,2	5,7		4,9		5,5
	Salut-Escola/ A PARTIR DE 2013-14 (SECRETARIA)	8,2	7,4	7,3	7,2	6,8		7,4	6,9	6,5
	Biblioteca	6,1	6,0	6,2						
	Consergeria	7,6	7,5	7,3	7,3	7,2		7,5	7,1	6,9
	Orientació	6,3	6,8	7,1	6,8	6,2		6,7	5,9	6,3
42	Servei informàtic		5,2	5,3	4,5	4,5		4,3	4,7	4,4
	1. Xarxa					4,5		3,9	3,9	3,3
	2. Resolució incidències/a partir 2016_17 funcionament aules informàtica					4,6		4,8	5,6	5,4
14	Funcionament de les activitats curriculars fora del centre	4,8	6,2	6,0	6,4	6,8		7,2	6,7	6,4
15	Preinscripció/matricula	6,7	6,9	7,2	6,9	6,6		7,3	6,9	6,6
16	Acollida	6,5	7,0	7,3	6,9	6,7		7,7	7,0	6,8
	Primer any al centre									
	CF									
	ESO									
17	FCT	7,8	7,1	8,0	7,0	7,6		6,8		
18	Acció tutorial	5,2	5,3	5,6	6,3	6,3		6,7	6,0	6,8
	1. activitats tutorial					5,7		6,1	5,5	6,3
	2. Relació amb el tutor					6,9		7,3	6,4	7,3
19	Global del centre	6,8	7,2	7,3	7,1	6,7		7,0	6,6	6,5
	GRAU PARTICIPACIÓ			68%	27%	43%		43%	91%	44%
	ERROR ESTADÍSTIC			±1,33%	±5,31	±1,65		±1,84	±1,37	±4,15



6.2. SATISFACCIÓ ALUMNAT CICLES

ENQUESTA ALUMNAT CICLES FORMATIUS	2017/18		TOTAL CICLES
	G.SUPERIOR	G.MITJÀ	
PART INSTITUT	5,3	6,5	5,7
SERVEIS (PROMIG)	6,4	7,3	6,7
BAR	6,4	6,7	6,5
NETEJA	6,5	7,8	7,0
SECRE	6,4	7,4	6,7
CONSERGERIA	6,4	7,4	6,7
VALORACIÓ GLOBAL EQUIP DIRECTIU (PROMIG)	5,9	6,7	6,2
R.CONFLICTES ED I TUT	5,4	6,3	5,7
ATENCIÓ REBUDA	6,2	7,5	6,7
ATENCIÓ A LES QUEIXES	5,0	6,0	5,3
VALORACIÓ SORTIDES	7,1	7,1	7,1
VALORACIÓ TUTOR (PROMIG)	7,1	8,1	7,4
VALORACIÓ RES.CONFLICTES AMB PROFESSORAT	6,7	7,9	7,1
VALORACIÓ RES CONFLICTES AMB COMPANYS	7,5	8,0	7,7
VALORACIÓ RENDIMENT ACADÈMIC	7,3	8,1	7,6
VALORACIÓ TUTOR SEGUIMENT FCT	7,0	8,2	7,4
VALORACIÓ PRÀCTIQUES FCT	7,1	7,2	7,1
VALORACIÓ PRIMER ANY AL CENTRE (PROMIG)	9,4	8,0	8,9
ACOLLIDA PER PART DEL PROFESSORAT	7,0	7,7	7,2
ACOLLIDA PER PART DE L'ALUMNAT	8,0	8,6	8,2
ACOLLIDA PER PART DEL TUTOR	8,2	8,8	8,4
ACOLLIDA PER PART DE L'EQUIP DIRECTIU	5,9	6,9	6,2
VALORACIÓ XARXA SENSE FIL	4,5	3,8	4,3
VALORACIÓ PROFESSORAT CICLES (PROMIG)	6,2	6,9	6,4
VALORACIÓ RECURSOS APORTATS PER PART DEL PROF	5,9	6,8	6,2
PLANIFICACIÓ DE LES CLASSES	5,9	6,6	6,1
ATENCIÓ A LA DIVERSITAT DE L'ALUMNAT	6,4	7,2	6,7
ADECUACIÓ DEL CURRÍCULUM AMB LA MATÈRIA	6,4	6,8	6,5
SATISFACCIÓ PRÀCTIQUES LABORATORI	6,2	6,9	6,4
VALORACIÓ DE LA INNOVACIÓ EDUCATIVA	6,3	6,9	6,5
PROFESSIÓ FORMALITZADORA	6,3	7,0	6,5
VALORACIÓ TALLERS JORNADES TÈCNIQUES ESO-BATX	7,2	6,5	7,0
VALORACIÓ GLOBAL DEL CENTRE	5,7	6,8	6,1
VALORACIÓ JORNADES TÈCNIQUES	6,9	7,1	7,0
VALORACIÓ FP DUAL	6,2	6,5	6,3
RECOMANARIES CICLES A FAMILIARS O AMICS ?	60,42	82,35	68,03



7. NIVELL SATISFACCIÓ EMPRESES COL.LABORADORES FCT I DUAL

VALORACIÓ EMPRESES FCT	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
1. Esteu satisfets amb la formació inicial de l'alumne/a quan va arribar a l'empresa (*)	8,22	8,29	8,77	7,79	8,21	8,86
2. Relació amb el/la tutor/a del centre i la informació que us ha lliurat?	8,69	8,91	8,89	8,5	8,99	8,44
3. Com valoraríeu globalment l'experiència de les pràctiques i estades a les empreses?	8,93	8,98	9,08	8,75	9,10	8,91
4. Tornaria a repetir aquesta col·laboració?	95%	100%	100%	100%	100%	100%
NOMBRE EMPRESES CICLES				56	34	30

EMPRESES FCT 2017 - 18	1555	QU20	QU11	QU00	QUB0	GLOBAL
1. Esteu satisfets amb la formació inicial de l'alumne/a quan va arribar a l'empresa (*)	8,50	9,50	8,80	9,50	8,00	8,86
2. Relació amb el/la tutor/a del centre i la informació que us ha lliurat?	8,20	9,00	9,00	9,00	7,00	8,44
3. Com valoraríeu globalment l'experiència de les pràctiques i estades a les empreses?	8,00	9,80	9,25	9,50	8,00	8,91
4. Tornaria a repetir aquesta col·laboració?	100%	100%	100%	100%	100%	100%
NOMBRE EMPRESES CICLES	10	7	10	2	1	30

VALORACIÓ EMPRESES DUAL	2016-17	2017-18
1. Esteu satisfets amb la relació que heu mantingut amb el/la tutor/a del centre docent i amb la	8,39	8,75
2. Proposaria la contractació d' aquest alumne?	73%	100%
3. Valoreu globalment l' experiència de la formació en alternança?	8,36	9,30
4. Tornaria a repetir aquesta col·laboració?	100%	100%
NOMBRE EMPRESES DUAL	31	50



VALORACIÓ EMPRESES DUAL 2017 - 18			QUBO	QUDO	GLOBAL
1. Esteu satisfets amb la relació que heu mantingut amb el/la tutor/a del centre docent			9,50	8,00	8,75
2. Proposaria la contractació d' aquest alumne?			100%	100%	100%
3. Valoreu globalment l' experiència de la formació en alternança?			9,50	9,10	9,30
4. Tornaria a repetir aquesta col·laboració?			100%	100%	100%
NOMBRE EMPRESES DUAL			20	30	50

