



## INDICADORS SATISFACCIÓ 2016 - 17

### 1. SATISFACCIÓ PAS INTERN ( SECRETARIA I CONSERGERIA )

SATISFACCIÓ PAS CURS 2016-17						
Secretaria i consergeria		Secretaria i Consergeria				PROMIG
1. Tracte rebut per l'equip directiu	8,00	10,00	10,00	8,00	9,00	9,00
2. Valoració del tracte rebut pel professorat	6,00	6,00	7,00	5,00	6,00	6,00
3. Tracte rebut per l'alumnat	7,00	6,00	7,00	7,00	6,00	6,60
4. Valoració del treball per part de:	6,00	6,00	6,00	6,33	5,00	5,87
Alumnat	6,00	6,00	6,00	7,00	5,00	6,00
Família	7,00	6,00	6,00	7,00	5,00	6,20
Professorat	5,00	6,00	6,00	5,00	5,00	5,40
5. Facilitat per comunicar suggeriments queixes a l'encarregat del centre	6,00	10,00	10,00	8,00	6,00	8,00
6. Aportacions						
7. Satisfacció global centre	6,43	7,14	7,43	6,71	6,00	6,74

### 2. SATISFACCIÓ PAS EXTERN ( NETEJA I MANTENIMENT )

SATISFACCIÓ PAS CURS 2015-16						
Serveis exteriors (neteja, manteniment...)		Neteja i Manteniment				PROMIG
1. Tracte rebut per l'equip directiu	8,00	8,00	8,00	10,00	10,00	8,80
2. Valoració del tracte rebut pel professorat	8,00	8,00	8,00	10,00	10,00	8,80
3. Tracte rebut per l'alumnat	6,00	5,00	7,00	10,00	8,00	7,20
4. Valoració del treball per part de:	6,33	5,67	4,67	7,00	8,67	6,47
Alumnat	4,00	3,00	2,00	8,00	8,00	5,00
Família	7,00	7,00	7,00	5,00	9,00	7,00
Professorat	8,00	7,00	5,00	8,00	9,00	7,40
5. Facilitat per comunicar suggeriments queixes a l'encarregat del centre	9,00	8,00	8,00	9,00	10,00	8,80
6. Aportacions						
7. Satisfacció global centre	7,14	6,57	6,43	8,57	9,14	7,57

### 3. SATISFACCIÓ GLOBAL DEL CENTRE PER PART DEL PAS DURANT EL PERÍODE 2010-2017 ( Excloent la valoració de serveis exteriors ).

SATISFACCIÓ PAS		2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Codi	Indicador	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global
38	Global del centre	9,3	9,2	8,6	6,3	6,5	7,3	6,7
	GRAU PARTICIPACIÓ			89%	100%	89%	100%	100%
	ERROR ESTADÍSTIC			±2,92%				



#### 4. SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT

	INFO REBUDA	REL.PROF.	CONSERGES	SECRETARIA	RESOL.CONFLIC	AT.REBUDA	DISP. XARXA	RESOL. INCIDÈNCIES	VALOR. SORTIDES	RES.ALMUNAT	PERTINENÇA	ORIENTACIÓ	GLOBAL CENTRE
RESTA PROF.	7,8	7,4	8,6	8,7	6,7	7,6	4,8	7,2	7,6	6,8	7,7	8	7,7
PROF. NOU	7,1	8,4	8,4	7,9	7,2	7,8	5,7	7,1	7,7	7,3	7,6	7,3	8,1
GLOBAL AMBDÓS	7,6	7,7	8,5	8,4	6,9	7,7	5,1	7,1	7,7	6,9	7,6	7,8	7,8

SATISFACCIÓ PROFESSORAT									
		2008/09	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014-15	2015-16	2016-17
Codi	Indicador	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global
31	Informació rebuda		8,4	8,3	8,2	8,7	8,4	7,6	7,6
32	Relacions entre les persones del centre	8,0	7,8	8,5	8,5	8,8	8,8	8,8	8,2
1	Companys de centre						8,2	8,4	7,7
2	Consergeria						9,2	9,2	8,5
3	Secretaria						9,0	8,9	8,4
33	Identificació de les persones amb el centre		8,4	8,3	8,2	7,8	8,0	7,7	7,6
34	Resultats d'aprenentatge que assoleix l'alumnat		6,0	6,9	6,4	6,7	6,4	6,5	6,9
35	Gestió equip directiu						8,1	8,0	7,3
1	Manera com es resolen els conflictes		6,7	7,2	8,0	8,5	7,6	7,5	6,9
2	Atenció rebuda						8,7	8,4	7,7
36	Funcionament de les activitats curriculars fora del centre		6,9	7,7	7,8	7,4	7,7	7,4	7,7
42	Servei informàtic			6,2	6,4	5,6	6,2	5,2	6,1
1	Disponibilitat de la xarxa						4,9	3,6	5,1
2	Resolució incidències coordinador						7,6	6,9	7,1
44	Biblioteca			7,7	7,0	6,7	5,9	5,6	
37	Global del centre	8,5	8,9	8,6	8,4	8,4	8,2	8,1	7,8
44	Neteja						6,8	7,2	7,4
44	Orientació						8,1	8,1	7,8
PARTICIPACIÓ DEL PROFESSORAT					67%	69%	55%	82%	62%
ERROR ESTADÍSTIC					±4,33%	±4,22%		±1,27%	±8,26%





## 5. SATISFACCIÓ FAMÍLIES

ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMÍLIES 2017	NIVELLS ESO				
	1R	2N	3R	4T	PROMIG
INFORMACIÓ REBUDA	6,27	6,50	6,17	6,94	6,47
ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L' EQUIP DIRECTIU	6,59	6,93	6,37	6,87	6,69
RESOLUCIÓ CONFLICTES EQUIP DIRECTEU	6,46	6,90	6,32	6,53	6,55
SATISFACCIÓ PROCÉS PREINSCRIPCIÓ / MATRÍCULA	7,42	7,17	7,50	8,14	7,56
SATISFACCIÓ AMB ELS RESULTATS D'APRENENTATGE	6,97	6,98	6,56	6,71	6,81
SATISFACCIÓ AMB EL FUNCIONAMENT DE LES SORTIDES	7,51	7,36	7,32	6,55	7,19
BAR	6,91	7,05	6,95	6,92	6,96
NETEJA	6,94	7,26	7,00	6,73	6,98
SECRETARIA	7,47	7,68	7,03	7,68	7,47
BIBLIOTECA	7,19	7,27	6,88	7,46	7,20
CONSERGERIA	7,65	7,63	7,31	7,90	7,62
ORIENTACIÓ	6,16	6,33	6,68	6,57	6,44
SATISFACCIÓ GLOBAL AMB EL CENTRE	7,46	7,38	6,88	7,58	7,33
<b>NOMBRE FAMÍLIES</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>151</b>

SATISFACCIÓ FAMÍLIES									
		2009/10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Codi	Indicador	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global
20	Informació rebuda	6	7,4	8,1	7,7	7,3	6,8	7,0	6,4
21	Atenció rebuda	6,7	7,2	7,3	7,2	7,1	7,2	7,1	6,7
22	Resultats d'aprenentatge que assolien	4,7	6,9	7,4	7,4	7,1	7,0	6,9	6,8
23	Manera com es resolen els conflictes	8,3	7,3	7,5	7,7	6,8	6,9	6,7	6,6
24	Funcionament dels serveis	8,9	7,4	8,0	7,2	7,5	7,2	7,3	7,2
25	Funcionament de les activitats curriculars	9,3	7,7	7,7	7,7	7,4	7,1	7,4	7,2
26	Preinscripció/matrícula	10,0	8,1	7,0	7,7	8,1	7,5	8,0	7,3
44	Orientació						7,0	7,2	6,4
27	Global del centre	7,3	8,4	8,4	7,8	7,6	7,5	7,4	7,3
	GRAU PARTICIPACIÓ				22%	12%	27%	33%	28%
	ERROR ESTADÍSTIC				±4,24%	±5,1%	±2,56%	±2,79%	±6,93%





## 6. SATISFACCIÓ ALUMNAT

### 6.1. SATISFACCIÓ ALUMNAT ESO I BATXILLERAT

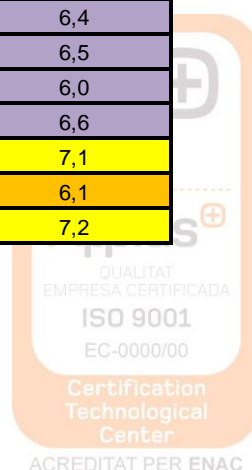
SATISFACCIÓ ALUMNAT									
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Codi Indicador	Global	Global	Global	Global	Global	Global	Global	GLOBAL	GLOBAL
9 Informació rebuda	7,1	5,8	5,4	6,3	5,0	6,9	6,2	6,7	6,2
10 Relacions entre les persones del centre (comp)	8,3	7,7	7,7	8,2	8,4	8,2	8,2	8,3	
Equip directiu	7,1	6,0	7,2	6,3	6,4	6,6	6,1	6,1	6,1
Professorat	6,9	6,3	6,5	6,4	6,8	7,2	6,8	6,8	6,9
11 Identificació de les persones amb el	7,6	5,7	5,8	6,6	6,7	7,3	6,7	7,5	7,9
12 Manera com es resolen els conflictes		4,9	1,3	5,5	7,1	6,4	5,7	6,0	6,1
13 Funcionament dels serveis	6,1	6,0	6,7	6,9	6,8	7,0	6,5	6,6	6,6
Bar	6,6	6,4	6,0	6,7	6,7	7,3	6,8	6,6	6,5
Salut-Escola/ A PARTIR DE 2013-14	5,9	5,3	8,2	7,4	7,3	7,2	6,8	7,4	6,9
Biblioteca		5,0	6,1	6,0	6,2				
Consergeria	5,9	7,7	7,6	7,5	7,3	7,3	7,2	7,5	7,1
Orientació	6,0	4,9	6,3	6,8	7,1	6,8	6,2	6,7	5,9
42 Servei informàtic				5,2	5,3	4,5	4,5	4,3	4,7
1. Xarxa							4,5	3,9	3,9
2. Resolució incidències/a partir 2016_17 funcionament aules informàtica							4,6	4,8	5,6
14 Funcionament de les activitats curri	6,8	6,3	4,8	6,2	6,0	6,4	6,8	7,2	6,7
15 Preinscripció/matrícula		7,1	6,7	6,9	7,2	6,9	6,6	7,3	6,9
16 Acollida		6,8	6,5	7,0	7,3	6,9	6,7	7,7	7,0
18 Acció tutorial	5,7	5,6	5,2	5,3	5,6	6,3	6,3	6,7	6,0
1. activitats tutoria							5,7	6,1	5,5
2. Relació amb el tutor							6,9	7,3	6,4
19 Global del centre	7,4	7,2	6,8	7,2	7,3	7,1	6,7	7,0	6,6
<b>GRAU PARTICIPACIÓ</b>					68%	27%	43%	43%	91%
<b>ERROR ESTADÍSTIC</b>					±1,33%	±5,31	±1,65	±1,84	±1,37





## 6.2. SATISFACCIÓ ALUMNAT CICLES

ENQUESTA ALUMNAT CICLES FORMATIUS	2016/17		
	G.SUPERIOR	G.MITJÀ	TOTAL CICLES
PART INSTITUT	5,6	7,0	5,9
<b>SERVEIS (PROMIG)</b>	<b>6,1</b>	<b>7,2</b>	<b>6,4</b>
BAR	5,9	6,4	6,0
NETEJA	6,0	6,8	6,2
SECRE	6,2	7,3	6,5
CONSERGERIA	6,4	8,2	6,8
<b>VALORACIÓ GLOBAL EQUIP DIRECTIU (PROMIG)</b>	<b>5,4</b>	<b>5,7</b>	<b>5,5</b>
R.CONFLICTES ED I TUT	5,0	7,2	5,5
ATENCIÓ REBUDA	5,6	7,8	6,1
ATENCIÓ A LES QUEIXES	5,0	6,9	5,4
VALORACIÓ SORTIDES	5,8	1,0	5,0
<b>VALORACIÓ TUTOR (PROMIG)</b>	<b>6,7</b>	<b>8,1</b>	<b>7,0</b>
VALORACIÓ RES.CONFLICTES AMB PROFESSORAT	6,5	7,9	6,8
VALORACIÓ RES CONFLICTES AMB COMPANYS	6,9	8,3	7,3
VALORACIÓ RENDIMENT ACADÈMIC	6,6	8,1	6,9
VALORACIÓ TUTOR SEGUIMENT FCT	6,7	8,0	7,1
VALORACIÓ PRÀCTIQUES FCT	5,8	6,6	6,0
<b>VALORACIÓ PRIMER ANY AL CENTRE (PROMIG)</b>	<b>6,2</b>	<b>8,9</b>	<b>7,5</b>
ACOLLIDA PER PART DEL PROFESSORAT	6,6	8,6	7,0
ACOLLIDA PER PART DE L'ALUMNAT	7,8	9,3	8,1
ACOLLIDA PER PART DEL TUTOR	7,7	9,3	8,1
ACOLLIDA PER PART DE L'EQUIP DIRECTIU	6,5	8,2	6,9
VALORACIÓ XARXA SENSE FIL	4,7	5,4	4,9
<b>VALORACIÓ PROFESSORAT CICLES (PROMIG)</b>	<b>5,8</b>	<b>7,4</b>	<b>6,2</b>
VALORACIÓ RECURSOS APORTATS PER PART DEL PR	5,5	7,1	5,9
PLANIFICACIÓ DE LES CLASSES	5,4	6,9	5,8
ATENCIÓ A LA DIVERSITAT DE L'ALUMNAT	5,8	7,4	6,2
ADECUACIÓ DEL CURRÍCULUM AMB LA MATÈRIA	6,1	7,4	6,4
SATISFACCIÓ PRÀCTIQUES LABORATORI	6,0	7,7	6,5
VALORACIÓ DE LA INNOVACIÓ EDUCATIVA	5,5	7,4	6,0
PROFESSIÓ FORMALITZADORA	6,2	7,8	6,6
<b>CAPACITAT DELS COMPANYS PER TREBALLAR EN GR</b>	<b>6,7</b>	<b>8,2</b>	<b>7,1</b>
<b>VALORACIÓ GLOBAL DEL CENTRE</b>	<b>5,6</b>	<b>7,4</b>	<b>6,1</b>
<b>VALORACIÓ JORNADES TÈCNIQUES</b>	<b>7,3</b>	<b>6,9</b>	<b>7,2</b>





## 7. NIVELL SATISFACCIÓ EMPRESES COL.LABORADORES FCT I DUAL

VALORACIÓ EMPRESES FCT	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
1. Esteu satisfets amb la formació inicial de l'alumne/a quan va arribar a l'empresa (*)	NA	NA	NA	8,22	8,29	8,77	7,79	8,21
2. Relació amb el/la tutor/a del centre i la informació que us ha lliurat?	NA	NA	NA	8,69	8,91	8,89	8,5	8,99
3. Com valoraríeu globalment l'experiència de les pràctiques i estades a les empreses?	8	8	8	8,93	8,98	9,08	8,75	9,10
4. Tornaria a repetir aquesta col·laboració?	NA	NA	NA	95%	100%	100%	100%	100%
<b>NOMBRE EMPRESES CICLES</b>							56	34

VALORACIÓ EMPRESES FCT 2016 - 17	1555	QU20	1504	1503	1553	QU20	QU20	GLOBAL
1. Esteu satisfets amb la formació inicial de l'alumne/a quan va arribar a l'empresa (*)	7,75	8,40	9,00	9,00	9,00	6,75	7,60	8,21
2. Relació amb el/la tutor/a del centre i la informació que us ha lliurat?	9,00	8,80	10,00	9,80	9,00	7,50	8,80	8,99
3. Com valoraríeu globalment l'experiència de les pràctiques i estades a les empreses?	8,75	9,10	10,00	9,50	9,50	7,25	9,60	9,10
4. Tornaria a repetir aquesta col·laboració?	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>NOMBRE EMPRESES CICLES</b>	4	10	3	6	2	4	5	34

VALORACIÓ EMPRESES DUAL 2016 - 17	QUB0	QU20	GLOBAL
1. Esteu satisfets amb la relació que heu mantingut amb el/la tutor/a del centre docent i al	8,00	8,78	8,39
2. Proposaria la contractació d' aquest alumne?	46%	100%	73%
3. Valoreu globalment l' experiència de la formació en alternança?	8,15	8,56	8,36
4. Tornaria a repetir aquesta col·laboració?	92%	100%	100%
<b>NOMBRE EMPRESES CICLES</b>	13	18	31

